

"Innovarte Diseño y Estilo"

Bienvenidos al lugar donde puedes llenar tu hogar de todo lo que quieres con estilo.

"Innovarte Diseño y Estilo" es una empresa que pensando en ti (nuestros clientes) quiere hacerte la vida más fácil y práctica, por eso nuestros asesores son tu punto de apoyo para que tu compra sea exitosa. Nos adaptamos a tu concepto de belleza y te proponemos diseños innovadores.

En "Innovarte Diseño y Estilo" valoramos tu tiempo!!!

Registros Electrónicos

La seguridad de tus datos personales es muy importante para nosotros. Innovarte Diseño y Estilo no comparte tus datos personales con empresas externas sin tu previo consentimiento (Ley 1581 de 2012). No obstante, en algunos casos, quizás tengamos que compartir información necesaria para realizar encargos para Innovarte Diseño y Estilo. Por ejemplo, para poder realizar una entrega, el transportista deberá saber tu nombre y dirección para poder llevarte los productos de "Innovarte Diseño y Estilo" a tu domicilio.

Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones de uso representan un contrato legal entre un usuario individual e Innovarte Diseño y Estilo respecto al uso de este sitio web y los servicios que ofrece la empresa.

En www.innovartedisenoyestilo.com/ somos una empresa registrada con dirección legal en la calle 9 #18-37 en Cali, Colombia, es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Nuestros términos y condiciones son irrevocables, Si alguna disposición de nuestros términos y condiciones es inválida, nula, ilegal o inaplicable, la validez, existencia, legalidad y aplicabilidad de las condiciones restantes no se ven afectadas ni alteradas. Nuestros términos y condiciones están sujetos a la jurisdicción de los tribunales de Colombia.

En caso de incumplimiento de nuestros términos y condiciones Innovarte Diseño y Estilo no es responsable de ninguna pérdida y/o gasto indirecto (incluido la pérdida de beneficios), sus recursos se limitan a daños que bajo ninguna circunstancia excederán el precio de los bienes.

Innovarte Diseño y Estilo se reserva el derecho de revisar sus términos y condiciones en cualquier momento, cualquier cambio de nuestros términos y condiciones no se aplica a pedidos anteriores o actuales. Innovarte Diseño y Estilo no se hace responsable de ningún incumplimiento debido a cualquier acto de Dios, terrorismo, guerra, cierre peatonal, huelga, acción industrial, incendio, inundación, tormentas, sequía u otros eventos fuera del control razonable de cualquier de las partes. El hecho de que no hagamos cumplir cualquier disposición de nuestros términos y condiciones no constituye una renuncia a esa disposición, ni nuestro derecho a hacer cumplir dicha disposición posteriormente

Nuestros horarios de trabajo son de lunes a sábado de 9:00 de la mañana a 6:00 de la tarde. Toda orden de compra recibida después de las tres de la tarde (2:00 PM), será procesada el siguiente día hábil.

En relación al envío de los pedidos, los realizamos a través de la empresa transportadora aliada. El costo de envío será el estipulado por la Empresa Transportadora. Es importante resaltar que el proceso de entrega de los pedidos de productos que se encuentran en inventario es de **3 a 10 días hábiles** aproximadamente, los días varían de acuerdo al tipo de servicio seleccionado y la cobertura de la empresa transportadora, por lo que te recomendamos ser lo más específico al suministrarnos tus datos, especialmente; la dirección a la que deseas sea enviado tu pedido; por este motivo te recomendamos verificar el correcto ingreso de tus datos, especialmente tu dirección de entrega, ya que no es posible en la guía destino realizar cambios de ningún tipo una vez retirado el paquete de nuestras instalaciones. El tiempo de entrega de los productos personalizados y requieren un proceso de producción a partir del pedido es de **45-50 días** a partir del día del primer abono o depósito.

Nuestras temporadas de oferta no son manejadas con una fecha específica, pero en caso de aproximarse alguna, te estaremos enviando una notificación para que nos visites o tengas acceso a la promoción, por lo que te invitamos a registrarte en nuestra base de datos, con el fin de recibir esta información. Para cualquier duda o sugerencia te invitamos a comunicarte con nosotros a través de la sección contáctanos, la cual encontrarás disponible en nuestro sitio web.

Políticas para Compras en Línea (on line) en Innovarte Diseño y Estilo

1. Condiciones Generales de Compra

Al realizar una compra en nuestra tienda virtual www.innovartedisenoyestilo.com, el cliente acepta los términos y condiciones aquí establecidos, en cumplimiento con la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y demás normativas aplicables en Colombia.

1.1. Registro y Verificación de Datos

El cliente debe proporcionar información veraz y actualizada. Cualquier inconsistencia en los datos de contacto o dirección de entrega será responsabilidad exclusiva del comprador y podría generar retrasos o costos adicionales.

1.2. Modificaciones en la Orden de Compra

Una vez realizado el pago, **sólo se podrán hacer cambios en la dirección de entrega o en la persona autorizada para recibir el pedido**. Si el cliente envía una autorización firmada y anexando fotocopia de **la cédula de ciudadanía del comprador y del autorizado**

2. Entrega de Productos y Responsabilidad del Cliente

2.1. Persona Autorizada para Recibir el Pedido

- La entrega se realizará únicamente a la persona que figura en la compra.
- Si otra persona va a recibir el pedido, el comprador deberá enviar una autorización por escrito con:
 - ✓ Nombre completo y número de cédula de la persona autorizada.
 - ✓ Fotocopia de la cédula del comprador y del autorizado.
 - ✓ Carta firmada por el comprador confirmando la autorización.
- Si no se recibe esta documentación, el transporte no entregará el pedido.

2.2. Intentos de Entrega y Costos Adicionales

- El transporte esperará hasta **30 minutos** en la portería del domicilio. Si no recibe respuesta, el pedido será devuelto a nuestras instalaciones y el cliente deberá asumir un nuevo costo de despacho.

- Si el pedido es rechazado por motivos no imputables a Innovarte Diseño y Estilo, el cliente deberá asumir los costos logísticos del segundo envío.

2.3. Almacenamiento y Abandono del Producto

Si el cliente no se presenta para la entrega y no autoriza a otra persona para recibir el pedido, se aplicará la siguiente política de almacenamiento y abandono:

- a. **Plazo Máximo de Almacenamiento:** Si el cliente no responde para reprogramar la entrega, el producto será almacenado por un período máximo de 30 días calendario desde la fecha de la primera notificación fallida.
- b. **Intentos de Contacto:** Durante estos 30 días, realizaremos mínimo cuatro intentos de contacto a través de los medios registrados (correo electrónico, WhatsApp, llamada).
- c. **Consecuencia del No Reclamo:** Si después de este plazo el cliente no responde:
 - i. El comercio podrá cobrar un costo de almacenamiento si el cliente desea recibir el producto después de ese período.
 - ii. En caso de que el cliente no reclame el producto dentro de los 30 días, se considerará en estado de abandono y se podrá:
 - Disponer del producto según las políticas internas de Innovarte Diseño y Estilo.
 - Ofrecer una renegociación.
- d. **Última Comunicación:** Antes de declarar el producto en abandono, se enviará un último mensaje informando al cliente sobre esta decisión y dándole un plazo final para reclamar el producto.

3. Derecho de Retracto en Compras en Línea

Según el **Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011**, el consumidor tiene **cinco (5) días hábiles** a partir de la entrega del producto para solicitar el retractor, siempre que:

✓ El producto no haya sido usado y se encuentre en **perfectas condiciones**.

✓ Se devuelva en su **empaque original** y con todos sus accesorios.

✓ El cliente asuma los **costos de transporte** para la devolución.

⊗ **Excepciones al derecho de retractor (según el Estatuto del Consumidor):**

- **Muebles personalizados o hechos a medida** según las especificaciones del cliente.
- **Colchones, almohadas y productos de uso personal** por razones de higiene.

En caso de aplicar el retractor, el reembolso se realizará en un **plazo máximo de 30 días calendario**.

4. Garantía y Devoluciones

4.1. Recepción e Inspección del Producto

- El cliente debe **inspeccionar el producto al momento de la entrega** y reportar cualquier anomalía en un **plazo máximo de 2 días hábiles**, enviando evidencia fotográfica al correo o WhatsApp de atención al cliente.
- Si el daño es responsabilidad del transportista, **no se aceptarán reclamaciones después de este plazo**.

4.2. Cobertura de Garantía

- Si el producto presenta **defectos de fabricación**, Innovarte Diseño y Estilo asumirá la reparación o cambio, previa evaluación técnica.
- Si el daño es causado por **mal uso o manejo inadecuado**, la garantía no aplicará y el cliente deberá asumir los costos de reparación.

🔔 **Importante:**

Si el producto requiere ser retirado para su revisión o reparación, el cliente asumirá el costo del transporte.

5. Cancelación de Compras y Reembolsos

- Si el cliente cancela su compra antes del envío, se aplicará un costo administrativo del 15% sobre el valor total pagado.
- Si el pedido ya fue despachado, el cliente deberá asumir el costo del flete de ida y regreso.
- No se aceptan devoluciones ni reembolsos de productos personalizados o hechos a medida.

6. Seguridad en Pagos y Protección de Datos

Todas las transacciones en nuestra tienda online están protegidas y cumplen con la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales. No compartimos información con terceros sin el consentimiento del cliente, salvo lo necesario para procesar los envíos.

Pagos a través de Depósito y/o Transferencia

Para que Innovarte Diseño y Estilo pueda empezar la producción de su pedido, se requiere un depósito del 50% del total a pagar, para poder hacer el envío de tu pedido debes pagar el saldo restante del 50% antes de despachar el producto.

Las transferencias pueden hacerse desde cualquier entidad bancaria. Una vez manifestada tu intención de compra y hayas seleccionado las piezas de interés en nuestro sitio Web, una vez notifiques el pago vía email o presentando tu recibo de consignación, se comenzará a procesar tu pedido. Recuerda verificar los datos de envío antes de procesar cualquier orden de compra, ya que una vez finalizada la guía de entrega no podrá ser modificada.

Información del proceso de venta

Para cualquier información acerca del pago de tu pedido, confirmación de pedido o cualquier producto del sitio web, puedes comunicarte al correo electrónico minnovarte@gmail.com, a la línea telefónica fija en la ciudad de Cali-Colombia (+57 602) 5146454 o WhastsApp 3127940670.

El tiempo de entrega de tu producto es de 3-50 días hábiles dependiendo del producto adquirido y será enviado una vez tú nos hayas reportado el pago a nuestra cuenta a través de correo electrónico o whatsapp. A partir del momento de confirmación de pago, se inicia el lapso correspondiente de tu entrega. Los productos están sujetos a la disponibilidad de la materia prima. Para pedidos personalizados o desarrollos nuevos que no formen parte del catálogo, su producción es de 45 o 50 días hábiles (un pedido es personalizado cuando solicita cualquier cambio en cualquiera de nuestros productos o solicita un nuevo diseño de su propio boceto o foto).

Los tiempos de entrega son referenciales, estos pueden variar de acuerdo a la temporada.

Innovarte Diseño y Estilo proporciona una representación fotográfica de los acabados de los productos. El color del mobiliario en la fotografía es una aproximación al color real, puede variar por la luz ambiente y la diferencia en la resolución de la pantalla del computador o dispositivo móvil. Debido a la variedad de resolución en diferentes pantallas, monitores y dispositivos móviles, es posible una ligera variación de color.

Todos los precios que se reflejen en este sitio web, serán válidos únicamente para compras por este medio.

En Innovarte Diseño y Estilo cotizamos todos los precios en pesos Colombianos (COP), nos reservamos el derecho a modificar los precios sin previo aviso, las variaciones a los precios no se

aplican a pedidos anteriores o actuales. El cliente cubre las tarifas bancarias internacionales cuando nos transfiera el dinero, la empresa confirmará los precios por escrito en el momento de realizar el pedido, a menos que se acuerde lo contrario por escrito, nuestros precios no incluyen fletes marítimos, seguros ni gastos de envío internacional.

EMBALAJE Y EMPAQUE - Innovarte Diseño y Estilo despachará los productos de acuerdo a sus normas, se cobrará una tarifa adicional por cualquier empaque especial que solicite el cliente o requiera el producto.

FLETE Y ENTREGA - El cliente es responsable de todos los costos de transporte de sus productos entre la ciudad de Cali y su ciudad de destino, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Si Innovarte Diseño y Estilo acepta entregar los productos hará todo los esfuerzos razonables para cumplir con los plazos de entrega, no se asume ninguna responsabilidad por los retrasos en la entrega que se produzca debido a eventos externos más allá del control razonable. El cliente acepta recibir sus productos tan pronto como Innovarte Diseño y Estilo pueda entregarlos.

POLÍTICAS DE GARANTÍA para compras realizadas a través del sitio WEB

El cliente debe inspeccionar todos los productos al momento de la entrega, si en llegado caso de algún daño o defecto debe indicarlo en el documento de entrega y enviar fotografías a Innovarte Diseño y Estilo que muestren los productos con defectos dentro de los dos días posteriores a la entrega.

Si el cliente recibe un producto defectuoso, debe enviar a Innovarte Diseño y Estilo por escrito (correo o whatsapp) una descripción detallada explicando los defectos.

Los defectos e imperfecciones naturales de la madera no son daños ni defectos, las variaciones naturales de color no son daños ni defectos.

Innovarte Diseño y Estilo no es responsable de los daños causados por terceros durante la carga, envío y descarga de su pedido, de igual manera no es responsable de los daños en los productos más de dos días después de su entrega, Puesto que no se puede hacer reclamos a la empresa de transportadora.

Si el producto presenta un defecto de fabricación que afecte su funcionamiento dentro del período de la garantía (*) del mismo y necesitas información sobre el procedimiento a realizar por favor comunícate a la línea telefónica fija en la ciudad de Cali-Colombia (+57 602) 5146454 o WhastsApp 312-794 0670 y nuestros asesores te guiarán acerca del proceso a seguir.

Ten en cuenta que el producto que presenta la falla será reparado o cambiado, previa evaluación por parte del servicio técnico autorizado, que indique "Innovarte Diseño y Estilo", el cual determinará si la falla es (1) atribuible a defectos de fabricación que afecten funcionamiento, caso en el cual su reparación será asumida por "Innovarte Diseño y Estilo" y/o proveedor o (2) es atribuible a un mal manejo de éste por parte del cliente, para lo cual no aplicará la garantía. Puesto en conocimiento lo anterior, en caso de requerirse el retiro del producto del domicilio del cliente, para su reparación, su costo será asumido por el cliente.

IMPORTANTE: Si el producto no se encuentra en las condiciones declaradas por el cliente y si no está estrictamente limpio, el transportista no realizará el retiro del producto.

Nota: En ningún caso se acepta la devolución o cambio de productos de uso personal como: almohadas, colchones y lencería de cama, entre otros.

Anulación de Compra y reembolsos

Si el cliente requiere anular una compra, puede hacerlo llamando a la línea telefónica fija en la ciudad de Cali-Colombia (+57 602) 5146454 o WhastsApp 3127940670. No obstante, esto incurrirá en unos costos que tendrán que ser asumidos por el cliente. Si el producto ya fue enviado por "Innovarte Diseño y Estilo" a la dirección indicada por el cliente, el cliente tendrá que asumir el costo de los fletes incurridos.

Si el pago fue realizado a través de la pasarela de pagos, el reembolso tendrá un valor del 15% del valor pagado.

Los productos que Innovarte Diseño y Estilo acepta para devolución deben estar en perfectas condiciones.

Innovarte Diseño y Estilo no acepta anulaciones de pedidos, ni reembolsos de productos hechos a medida o personalizados, teniendo en cuenta esto, el cliente es responsable de la selección cuidadosa de los productos que solicita. No hay reembolso si el cliente cancela el pedido, sólo se repara o reemplaza el producto si es defectuoso.

Uso del sitio web

Innovarte Diseño y Estilo se reserva sus derechos, este sitio web y su contenido es de su propiedad. No se puede redistribuir ni reproducir ningún texto o imagen de este sitio web y los únicos casos en los que se puede redistribuir o reproducir el contenido son:

Se puede imprimir o descargar imágenes en un disco duro local únicamente para su uso personal y no comercial; puede copiar el contenido a terceros individuales para su uso personal. En este caso reconoce que el sitio web es la fuente del material; no pueden distribuir ni explotar el contenido de forma comercial. Tampoco puede enviarlo ni almacenarlo en ningún otro sitio web.

Limitación de Responsabilidad

El presente sitio, aunque es un sitio seguro no está libre de errores y en consecuencia los usuarios reconocen y aceptan que la información general, así como las características de los productos y los precios puede variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. En consecuencia toda transacción está sujeta a verificación posterior.

Quien utiliza este sitio Web, lo hace por su propia cuenta y riesgo. "Innovarte Diseño y Estilo" no garantiza que el sitio Web <http://www.innovartedisenoyestilo.com> se mantenga de modo ininterrumpido, sin demoras, sin errores, sin omisiones o libre de virus por implicación de terceras partes ajenas a la compañía.

"Innovarte Diseño y Estilo" no se hace responsable de daños y perjuicios, directos o indirectos, que puedan producirse en el futuro, ni de los defectos técnicos, cualquiera que sea su naturaleza, ni asume la responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en el sitio Web o de las consecuencias derivadas de la intervención de un tercero ajeno a "Innovarte Diseño y Estilo".

Por ello, mediante la firma de estas condiciones, aceptas que, salvo los límites establecidos en la ley, "Innovarte Diseño y Estilo" no asume responsabilidad alguna derivada de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- De los errores que se pudieran producir como consecuencia de incidencias debidas a problemas en la red de Internet incluyendo la imposibilidad de usar la propia web, ya sean resultado de operaciones de mantenimiento rutinarias del sistema o actualizaciones imprescindibles para el buen funcionamiento del portal.

- Del uso por menores de edad del portal o del envío de sus datos de carácter personal sin permiso de sus padres o tutores, siendo en este caso los padres o tutores responsables del uso responsable de Internet por los menores. En este caso "Innovarte Diseño y Estilo" recomienda la instalación de alguna de las herramientas de control del uso de Internet al objeto de evitar acceso a páginas o contenidos no aptos para menores.

- De los contenidos a los que pueda acceder el usuario a través de enlaces no autorizados por "Innovarte Diseño y Estilo".

- De la introducción de datos erróneos por tu parte o de un tercero no autorizado, así como de los problemas con la dirección de e-mail que nos facilites si es incorrecta o presenta problemas de operativa ajenos a "Innovarte Diseño y Estilo".

- De la utilización ilícita que puedan hacer los usuarios de los materiales y contenidos del sitio web en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web.

"Innovarte Diseño y Estilo", se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

Muchas gracias por preferirnos, esperamos que tu experiencia con nosotros haya sido y siga siendo de total satisfacción.

() Aplican condiciones y restricciones para garantías según el producto adquirido. Las condiciones serán informadas al momento de adquirir el producto.*